

Informacje ogólne

1. Operatorem Serwisu www.filharmonia.jgora.pl jest Filharmonia Dolnośląska w Jeleniej Górze, 58-530 Jelenia Góra, ul. Piłsudskiego 60.
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
 - Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
 - Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego

Polityka cookies

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie stosujemy pliki cookies. Korzystanie z naszej witryny oznacza, że będą one zamieszczane w Państwa urządzeniu. W każdym momencie można dokonać zmiany ustawień Państwa przeglądarki. Dodatkowo, korzystanie z naszej witryny oznacza akceptację przez Państwa klauzuli przetwarzania danych osobowych udostępnionych drogą elektroniczną.

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez odwiedzany serwis internetowy do urządzenia internauty (komputer, smartfon itp.). Nie zawierają one żadnych danych osobowych.

W większości przeglądarek internetowych można: kasować pliki typu cookies z twardego dysku komputera (z poziomu ustawień przeglądarki), zablokować wszystkie przysyłane pliki typu cookies lub ustawić ostrzeżenie przed zapisaniem ich na dysku.

Należy mieć na uwadze, że zmiany ustawień tych plików polegające na ograniczeniu ich stosowania mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych je stosujących np. uniemożliwiając zalogowanie się na konto pocztowe. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowania plików typu cookies.

Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku informuję co następuje:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Filharmonia Dolnośląska w Jeleniej Górze z siedzibą w 58-500 Jelenia Góra, ul. Piłsudskiego 60;
- 2) w Filharmonii Dolnośląskiej w Jeleniej Górze jest powołany Inspektorem ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@filharmonia.jgora.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w celu dokonania rezerwacji przed transakcją kupna biletu/ów i ewentualnego wystawienia faktury
- 4) Pani/Pana dane będą przekazywane innym odbiorcom:
 - Dial.Com24 Sp. z o.o. w celu dokonania rezerwacji w systemie informatycznym i dalszego ewentualnego zakupu bilet/ów
 - instytucje finansowe w celu dokonania transakcji płatniczej
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu dokonania zakupu biletu/ów lub anulowania rezerwacji, a w przypadku wystawienia faktury przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego oraz o archiwizowaniu dokumentów.
- 7) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli

przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

8) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku;

9) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne do dokonania rezerwacji. Niepodanie danych osobowych spowoduje niemożność dokonania rezerwacji;

10) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.